



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گنجلوید و بوبر احمد
بمارستان آموزشى درمانى امام سجاد (ع)

سند استراتژیک ۵ ساله بمارستان امام سجاد (ع)



تدوین سال ۱۴۰۰

بازنگری اول ۱۴۰۱

بازنگری دوم ۱۴۰۲

بازنگری سوم ۱۴۰۳

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمه

بهبود کیفیت خدمات درمانی مراقبتی و ارتقاء سلامت یکی از ارکان اساسی نظام سلامت کشور است. برنامه ریزی جریان مستمر از تصمیم های سیستماتیک می باشد که با در دست داشتن بهترین اطلاعات نسبت به آینده به مرحله اجرا در می آید.

در زندگی روزانه، هر انسانی به عنوان موجودی که در حصار مسائل و مشکلات زندگی محاصره می باشد فقط با برنامه ریزی و تعیین اهداف مورد نظر و روش دست یابی به آنها در زمان مشخصی اعم از کوتاه مدت می تواند در جهت صحیح حرکت نموده و از موانع عبور نماید. برنامه ریزی استراتژیک اصولاً یک نگرش و راه زندگی است که متضمن تعهد به عمل بر مبنای اندیشه و تفکر آینده نگر، تصمیم قاطع در اجرای امور منظم و مداوم و بخشی انفکاک ناپذیر حرکت انسان در طول سال محسوب می گردد و در سازمان ها هم برنامه ریزی رکن اساسی هرگونه اقدام و حرکتی می باشد. بدون شک بهره گیری از نظرات و افکار دیگران موجب غنای بیشتر سیستم ها و پدیده های اجتماعی است. با این حال در سازمانها و با روش های موجود در دستگاهها یا به این مقوله توجه نمی شود و یا ساز و کار مناسبی برای آن وجود ندارد. برنامه ریزی راهبردی می تواند در ارائه اولویت بندی و در نتیجه تصمیم گیری برای هر حرکتی و قابلیت اجرایی بودن و یا نبودن آن پاسخ مشخصی را اعلام نموده و امتیاز بندی کند و یا تغییرات سازمان را به ازای اجرای هر تصمیمی بیان داشته و یا عملیات لازم برای تغییرات در سایر موارد و بهبود برابند را بیان نماید. در هر حال بهبود اثربخشی نظرات و عملیاتی نمودن آنها از دیگر موارد مدنظر می باشد. در تدوین راهکارهای اعتلای بیمارستان تحقق استانداردهای ایمنی بیمار، ارتقاء کیفیت خدمات و ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت و همچنین کارکنان پیرو منشور حقوق بیمار و کارکنان از اولویت های اصلی این مرکز لحاظ گردیده است. در این راستا از همه همکارانی که در تدوین این برنامه ما را یاری نمودند تشکر و قدردانی می گردد.

با آرزوی توفیق ارائه خدمات متعالی و مطلوب به گیرندگان خدمت حوزه سلامت

معرفی بیمارستان

مشخصات بیمارستان:

تاریخچه مقدماتی بیمارستان:

بیمارستان آموزشی درمانی امام سجاد(ع) وابسته به دانشگاه علوم پزشکی در مجاورت هتل آزادی با زیربنای دوازده هزار مترمربع در چهار طبقه در تاریخ ۱۳۷۹/۴/۱۶ افتتاح شد.

بیمارستان آموزشی درمانی امام سجاد(ع) دارای بخشهای:

فوق تخصصی:

NICU، گوارش اطفال، گوارش بزرگسال، اورولوژی، ICU جنرال، آنکولوژی زنان، جراحی پلاستیک، اتاق عمل جراحی قلب (فوق تخصص جراحی قلب)، بخش فوق تخصصی مراقبتهای ویژه جراحی، آنژیوگرافی و پزشکی هسته ای

بخشهای تخصصی:

اورژانس بزرگسال، اورژانس اطفال، اطفال، زایشگاه، Post Partum، نوزادان، CCU، جراحی زنان، جراحی گوش حلق بینی، اتاق عمل زنان، اتاق عمل گوش حلق بینی، اتاق عمل اورولوژی، اتاق عمل فک و صورت، ICU OH

واحدهای پاراکلینیکی:

آزمایشگاه، داروخانه، رادیولوژی، سونوگرافی، اندوسکوپی، کلونوسکوپی، اکوکاردیوگرافی، هولترمانیتورینگ قلب، هولترمانیتورینگ فشارخون، شنوایی سنجی نوزادان، واکسیناسیون و CT Scan، تشخیص پزشکی هسته ای که ۲۴ ساعته در حال ارائه خدمات به همشهریان عزیز می باشد.

واحدهای پشتیبانی:

خدمات و تدارکات، امور اداری، حسابداری، بایگانی، مدیریت اطلاعات سلامت، واحد فناوری اطلاعات، پذیرش و ترخیص بیماران، واحد حقوقی، ثبت احوال، بیمه گری، HIS، حراست و انتظامات، تجهیزات پزشکی، تغذیه، ساختمان، انبار دارویی، انبار کالا، تاسیسات، بهداشت محیط، طرح تحول نظام سلامت، مددکار اجتماعی، اعتباربخشی، روانشناس یالینی

معاونت آموزشی:

حوزه معاونت آموزشی بیمارستان شامل: دفتر گروه اساتید، کلاس های آموزشی دانشجویان، سالن آمفی تئاتر، عرضه اطلاعات، دفتر EDO، پایون دانشجویان، Skill lab

معاونت پژوهشی:

کتابخانه - مرکز توسعه تحقیقات پژوهشی

وضعیت پرسنلی بیمارستان:

- کل پرسنل درمان (پرستار، ماما، اتاق عمل، رادیولوژی، آزمایشگاه): ۵۶۲ نفر
- کل پرسنل اداری - پشتیبانی: ۵۵ نفر
- کل پرسنل خدماتی: ۹۰ نفر
- کل پرسنل نگهداری: ۱۰ نفر
- پزشکان متخصص و فوق تخصص هیئت علمی: ۴۶ نفر
- پزشکان متخصص و فوق تخصص هیئت غیر علمی: ۳۸ نفر
- دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی: ۳۱۰ نفر
- کل پزشکان عمومی: ۷ نفر

موقعیت جغرافیایی بیمارستان امام سجاد (ع)



نام بیمارستان : بیمارستان آموزشی درمانی امام سجاد (ع)

آدرس بیمارستان : خیابان شهید دکتر جلیل ، جنب پردیس دانشگاهی علوم پزشکی

کدپستی : ۷۵۹۱۹۹۴۷۵۹

شماره نمابر : ۰۷۴-۳۳۲۲۱۸۱۱

شماره تلفن های بیمارستان : ۰۷۴ - ۳۳۲۲۰۱۶۲-۷

آدرس وب سایت : <http://emamsajad.yums.ac.ir>

سال تاسیس : ۱۳۷۹/۴/۱۶

نوع تخصص بیمارستان : جنرال

نوع فعالیت : آموزشی درمانی

نوع مالکیت : دانشگاهی

آخرین درجه اعتباربخشی ملی بیمارستان : درجه یک سال ۱۴۰۱

آخرین درجه اعتباربخشی آموزشی : درجه یک سال ۱۴۰۱

تعداد تخت مصوب : ۲۰۳

تعداد تخت فعال : ۲۵۹

واژه نامه (Terminology)

رسالت (Mission): مشخص کننده فلسفه وجودی سازمان بوده و شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگی ها و ارزش های حاکم بر آن سازمان می باشد.

چشم انداز (Vision): شرایط وقوع و تحقق رسالت سازمانی را به نمایش گذاشته و باعث ایجاد انگیزش در مجموعه و دریافت کنندگان خدمات می گردد.

ارزشها (Value): مجموعه قوانین ثابت و غیر متغیری است که کل استراتژی ها بر مبنای آنها شکل گرفته و در تمام طول زمان اجرا، با تکیه و نگاه بر آنها استراتژیها به اجرا گذاشته می شوند.

نقاط قوت (S) (Strengths): مجموعه منابع و توانمندی هایی داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری می نماید.

نقاط ضعف (W) (Weaknesses): مجموعه ای از عوامل داخل سازمانی می باشد که مانع از تحقق اهداف سازمان میگردند.

فرصت ها (O) (Opportunities): مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندی های سازمان افزایش خواهد یافت.

تهدیدها (T) (Threats): مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمان می گردند.

عوامل داخلی (SW): مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.

عوامل خارجی (OT): مجموعه فرصت ها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

استراتژی (Strategy): مجموعه ای از راهها که باعث رساندن سازمان به اهداف از پیش تعیین شده خود میشوند.

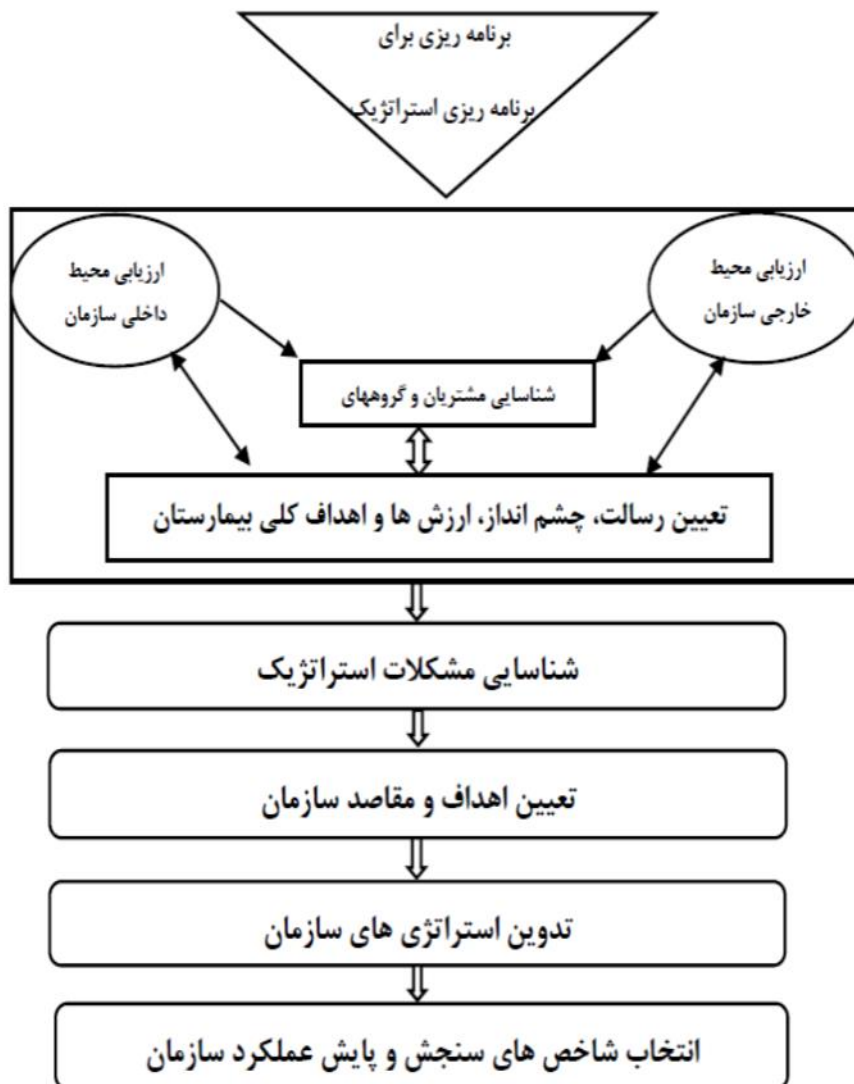
استراتژی های SO: استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت در جهت بهره گیری از فرصت ها تدوین میشوند.

استراتژی های ST: استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت می شوند.

استراتژی های WO: استراتژی هایی که جهت استفاده از فرصت ها، و رفع کمبود ها تدوین می شوند.

استراتژی های WT: استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهند.

" برنامه ریزی استراتژیک بر اساس مدل دکتر طیبی و دکتر ملکی "



افق زمانی برنامه

افق زمانی برنامه استراتژیک بیمارستان آموزشی درمانی امام سجاد(ع) از سال ۱۴۰۰ تا پایان سال ۱۴۰۳ به مدت ۵ سال تعیین شده است و این کتابچه بصورت سالیانه مورد ارزیابی و بررسی تیم مدیریت اجرایی بیمارستان قرار میگیرد.

رسالت (Mission)

بیمارستان امام سجاد (ع) با اعتقاد به اصل عدالت، حفظ کرامت، رعایت منشور حقوق بیماران، کارکنان و استفاده از فن آوری های پیشرفته و حفظ ایمنی بیمار متعهد به ارائه مطلوب ترین خدمات سلامت منطبق بر استانداردهای وزارت بهداشت می باشد و در ارتقاء مستمر کیفیت خدمات گام بر می دارد.

- ۱- ارتقاء سطح سلامت بیماران و کارکنان بیمارستان (ذینفعان کلیدی: بیماران، کارکنان، پزشکان)
- ۲- ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار در سطح بیمارستان (ذینفعان کلیدی: بیماران، همراهان)
- ۳- ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات بدون تحمیل هزینه به بیماران (ذینفعان کلیدی: پزشکان، بیماران، کارکنان)
- ۴- رعایت منشور حقوق بیمار بدون در نظر گرفتن نژاد و قومیت بیماران (ذینفعان کلیدی: بیماران، همراهان)
- ۵- تربیت نیروی انسانی کارآمد در تمامی حیطه ها (ذینفعان کلیدی: کارکنان)
- ۶- برنامه ریزی در خصوص نگهداشت نیروهای کارآموزده و آموزش دیده (ذینفعان کلیدی: مدیران، پزشکان، کارکنان)
- ۷- ارتقاء فعالیت های آموزشی و پژوهشی دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی و کارکنان بیمارستان (ذینفعان کلیدی: مدیران، پزشکان، کارکنان)
- ۸- ارتقاء امکانات رفاهی جهت کارکنان، بیماران و همراهان (ذینفعان کلیدی: کارکنان، بیماران، همراهان)
- ۹- ارتقاء و به روز رسانی تجهیزات پزشکی تشخیصی و درمانی طبق جدیدترین تجهیزات روز دنیا (ذینفعان کلیدی: مدیران، پزشکان، کارکنان، بیماران)

ارزشها و باورها (Value)

- رعایت ایمنی بیماران و کارکنان
- رعایت اصول اخلاق پزشکی . منشور حقوق بیماران
- رعایت حقوق کارکنان نظام سلامت
- رعایت نظم و انضباط و وجدان کاری
- احترام به ارزش های دینی، عقیدتی و قومی بیماران و کارکنان
- تعهد و صداقت و اخلاق حرفه ای
- رعایت عدالت در ارائه خدمات به اقشار مختلف مردم
- استفاده از توانایی و خلاقیت افراد در پیشبرد اهداف آموزشی و درمانی

چشم انداز (Vision)

ما بر آنیم که :

- به عنوان بهترین بیمارستان جنرال تخصصی و فوق تخصصی ارائه دهنده خدمات بهداشتی، درمانی و مراقبتی با بالاترین کیفیت منطبق بر استانداردهای وزارت بهداشت پیشرو در ارتقاء سلامت و ایمنی بیماران (ایرانی و غیر ایرانی) در سطح کشور باشیم .
- در نظر سنجی ها به عنوان بهترین بیمارستان ارایه دهنده مراقبتهای درمانی در استان با بالاترین استاندارد ها توسط بیماران (ایرانی و غیر ایرانی)، پزشکان و کارکنان انتخاب شویم
- پیشتاز استفاده از فناوریهای نوین در خدمات درمانی و آموزشی باشیم
- بعنوان برترین مرکز آموزشی ارائه دهنده خدمات آموزشی و پژوهشی به دانشجویان ، دستیاران و سایر گروه های پزشکی و پیراپزشکی شناخته شویم.
- بعنوان برترین مرکز پژوهشی و تحقیقاتی در استان شناخته شویم.

اعضاء تیم برنامه ریزی استراتژیک بیمارستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت
۱	دکتر یونس حاتمی پور	متخصص قلب و عروق	سرپرست بیمارستان
۲	عبدالهادی جهانفر	کارشناس ارشد پرستاری	مدیر داخلی
۳	دکتر زهرا اسدی کلمه	متخصص زنان و زایمان	معاون آموزشی
۴	دکتر لهراسب رستمی	متخصص پزشکی هسته ای	معاون پژوهشی
۵	کلثوم واهبی زاده	کارشناس پرستاری	مترون
۶	قاسم نجات الهی	کارشناس حسابداری	مسئول امور مالی
۷	سید امان الله کریمیان	کارشناس پرستاری	مسئول حراست
۸	ادریس جاودانه	کارشناس امور اداری	مسئول کارگزینی
۹	اسماء خلیلی	کارشناس پرستاری	مسئول یازرسی و رسیدگی به شکایت
۱۰	فاطمه حسن زاده	کارشناس پرستاری	سوپروایزر آموزشی
۱۱	آسیه قلی زاده	کارشناس پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت
۱۲	پروانه کرمی	کارشناس تجهیزات پزشکی	مسئول تجهیزات پزشکی
۱۳	فرحناز گرامی	کارشناس پرستاری	کارشناس ایمنی بیمار
۱۴	مریم صفری	کارشناس پرستاری	بهبود کیفیت
۱۵	اله مراد دستیار	کارشناس مددکاری	مددکار
۱۶	فاطمه رضایی	کارشناس پرستاری	مسئول کارآمد
۱۷	سیده رقیه مرتضویان	کارشناس مدارک پزشکی	مسئول مدیریت اطلاعات سلامت
۱۸	علمدار احمدی	کارشناس پرستاری	مسئول HIS
	جناب آقای منوچهر سی سختی	کارشناس برق	مسئول خدمات

ذینفعان (Stakeholders)

تعاریف مختلفی از ذینفع در ادبیات مدیریت وجود دارد. در زیر به چند نمونه از این تعاریف اشاره می‌شود :

"پیش از این، ذینفع را شامل دو گروه توسعه دهندگان محصول و مصرف کنندگان نهایی محصول می‌دانستیم. اما به نظر می‌رسد بایستی نگرش خود را نسبت به این مقوله وسیعتر کنیم و ذینفع را کسانی بدانیم که دانش، مهارت یا نیاز آنان در موفقیت کسب و کار تاثیرگذار است"

" ذینفع، افراد یا سازمان‌هایی هستند که به نوعی از فعالیت‌های سازمان متاثر می‌شوند و می‌توانند، تقویت‌کننده یا مانع موفقیت سازمان شوند. ذینفع ممکن است برنده یا بازنده باشند و نیز می‌توانند بخشی از تصمیم‌گیرندگان، کاربران، مصرف‌کنندگان و فعالان فعالیت‌های سازمان باشند."

"ذینفع قانونی، شخص یا گروهی است که برای مشارکت در فعالیت‌ها و مشخص کردن جهت‌گیری‌های سازمان، دارای دانش کافی هستند و سهم و منفعت آنها در سازمان بالاست"

تعاریف ارائه شده درباب ذینفع به موارد فوق ختم نمی‌شود. لیکن به نوعی می‌توان برداشت واحدی از همه آنها داشت. به عبارتی چند کلیدواژه عمده در همه تعاریف ارائه شده وجود دارد که می‌تواند جنبه‌های مختلف تعاریف ارائه شده را با یکدیگر یکپارچه سازد. به طور کلی می‌توان با توجه به همه تعاریف ارائه شده، یک تعریف کلی جامع تر از ذینفع به صورت زیر ارائه داد :

" ذینفع، افراد و گروه‌هایی هستند که برای رسیدن به بخشی از اهداف یا نیازهای خود به سازمان وابسته‌اند و سازمان نیز به نوبه خود به آنها وابسته است و از آنها متاثر می‌شود.

تحلیل ذینفعان:

تحلیل ذینفع شامل شناسایی ذینفع کلیدی، ارزیابی سلايق آنها، و تشخیص راه‌های اثرپذیری و اثرگذاری از / بر این سلايق و علايق است.

علت تحلیل ذینفع این است که به شما کمک کند تا :

- × پی برید کدام افراد یا سازمان‌ها را در فعالیت خود به نوعی دخیل بدانید.
- × به نقش و جایگاه ذینفع در قبال خود پی برید
- × استراتژی کلی انگیزشی-رفتاری را برای آنها طراحی کنید

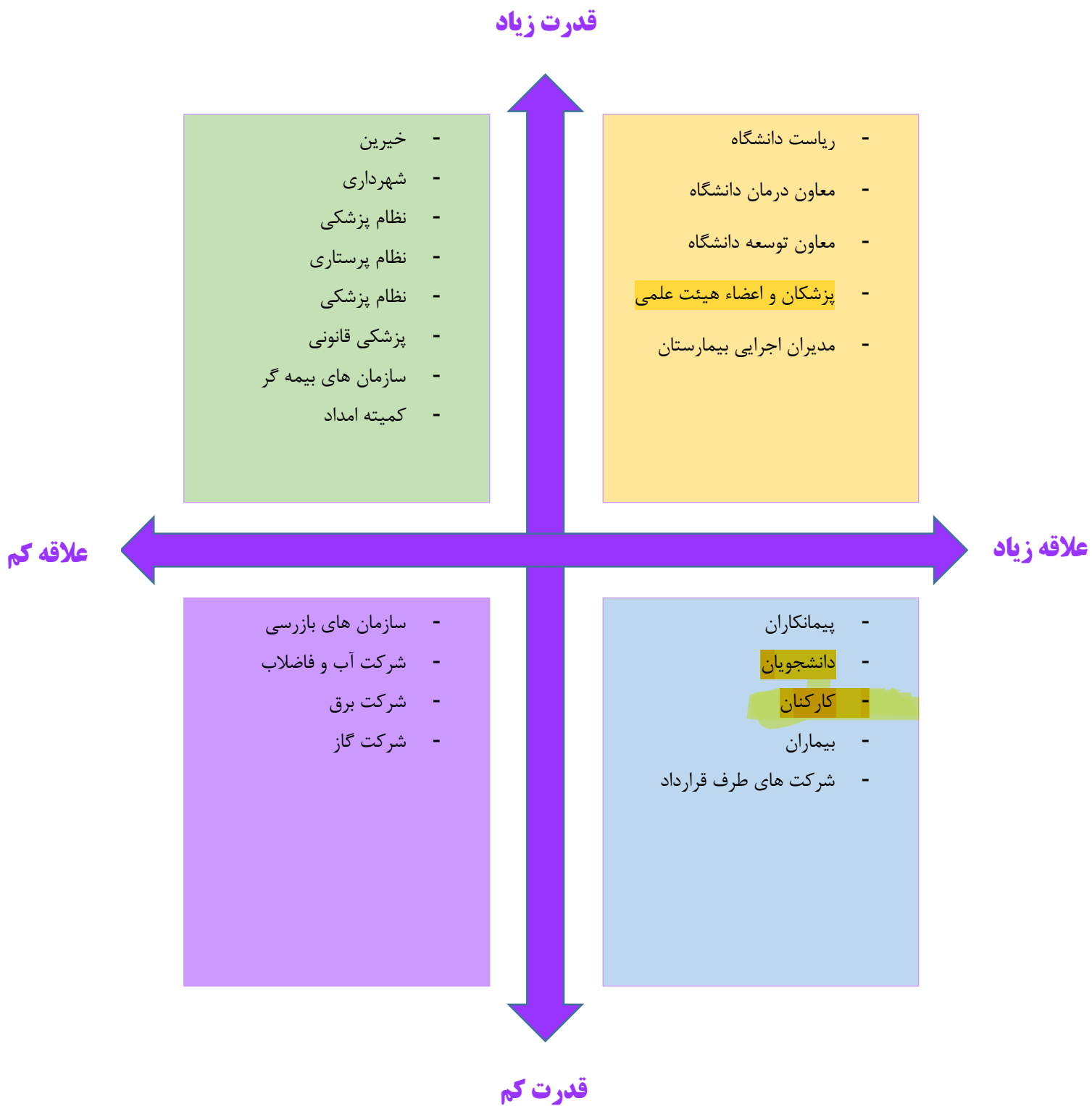
لیست ذینفعان داخلی و انتظارات آنها

انتظارات	ذینفعان داخلی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- ارائه خدمات درمانی با کیفیت و بدون عارضه ۲- پذیرش سریع و محترمانه بیماران ۳- عدم ارجاع بیمار به خارج از بیمارستان جهت تهیه تجهیزات ۴- ترخیص سهل و سریع ۵- برخورد شایسته و محترمانه ۶- حمایت واحد مددکاری 	بیماران /مددجویان
<ul style="list-style-type: none"> ۱- برخورد شایسته و محترمانه ۲- وجود امکانات رفاهی ۳- اطلاع رسانی سریع و محترمانه در خصوص خدمات و قوانین بیمارستان 	همراهان بیمار/مددجو
<ul style="list-style-type: none"> ۱- حفظ کرامت انسانی ۲- فراهم نمودن بستر مناسب جهت ارتقاء دانش مدیریتی ۳- دریافت حقوق و مزایای مناسب ۴- امنیت شغلی ۵- اختیارات مناسب 	مدیران ارشد و اجرایی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- حفظ کرامت انسانی ۲- امکانات رفاهی مناسب ۳- دریافت به موقع مزایا ۴- شرایط کاری مناسب و ایمن ۵- وجود ارتباط تسهیل شده با مدیران ۶- امنیت شغلی ۷- ارتقاء شغلی ۸- رعایت استانداردهای شغلی ۹- تسهیلات رفاهی مناسب 	کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> ۱- افزایش کیفیت خدمات آموزشی ۲- استفاده از فناوری جدید آموزشی ۳- تسهیلات رفاهی مناسب 	دانشجویان
<ul style="list-style-type: none"> ۱- حفظ کرامت انسانی ۲- پرداخت به موقع حقوق و مزایا ۳- در اختیار بودن تجهیزات پزشکی مناسب و به روز ۴- دسترسی آسان به سیستم های اطلاع رسانی ۵- حمایت های حقوقی و قضایی در مراجع قضایی 	اساتید
<ul style="list-style-type: none"> ۱- پرداخت به موقع مطالبات 	پیمانکاران

لیست ذینفعان خارجی و انتظارات آنها

انتظارات	ذینفعان خارجی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- پایبندی و اجرای قوانین و دستورالعمل های صادره از سوی وزارت ۲- ارائه آمار و اطلاعات مورد نیاز ۳- رعایت تعرفه های مصوب ۴- پذیرش بی قید و شرط بیماران اورژانسی ۵- برنامه ریزی و تعیین اهداف بیمارستان در راستای اهداف وزارت بهداشت ۶- اثر بخش بودن خدمات ارائه شده به گیرندگان خدمت 	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- اجرای قوانین و بخشنامه های بالا دستی ۲- مدیریت بهینه منابع مالی ۳- مدیریت بهینه منابع انسانی ۴- پاسخگویی مناسب به مراجعین و بیماران ۵- حرکت در جهت اهداف دانشگاه 	دانشگاه علوم پزشکی یاسوج
<ul style="list-style-type: none"> ۱- ارسال به موقع اسناد مالی ۲- رعایت تعرفه ها ۳- ارائه خدمات مطلوب به بیمه شدگان ۴- پرهیز از خدمات القایی 	سازمان های بیمه گر
<ul style="list-style-type: none"> ۱- پاسخگویی به مکاتبات ۲- رعایت قوانین پزشکی قانونی ۳- صدور جوازدفن طبق مقررات 	پزشکی قانونی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- رعایت قوانین ۲- رعایت تعرفه ها ۳- پاسخگویی به مکاتبات 	سازمان نظام پزشکی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- پاسخگویی به مکاتبات ۲- رعایت استانداردهای مراقبت پرستاری 	سازمان نظام پرستاری
<ul style="list-style-type: none"> ۱- پرداخت به موقع مطالبات و صورت حسابها ۲- تبعیت از دستورالعمل های غذا و دارو ۳- تامین فضای فیزیکی مناسب (داروخانه و انبار) ۴- تجویز دارو بر اساس فرمولاری 	تامین کنندگان دارویی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- هماهنگی بین سازمانی ۲- همکاری جهت پذیرش بیماران ۳- ارائه تخفیفات 	سازمان های حمایتی مانند بهزیستی و کمیته امداد
<ul style="list-style-type: none"> ۱- اخذ مجوز جهت انجام پروژه های عمرانی ۲- توسعه فضای سبز ۳- مدیریت پسماند 	شهرداری
<ul style="list-style-type: none"> ۱- گزارش موارد مرتبط ۲- همکاری در جهت ارائه اطلاعات درخواستی 	نیروی انتظامی
<ul style="list-style-type: none"> ۱- برگزاری مانور ۲- فعال بودن سیستم اعلام حریق ۳- فعال بودن سیستم اطفاء حریق 	آتش نشانی

نقشه تحلیل ذینفعان (Stakeholder Map)



ردیف	سیاست های کلان (Main Policy)	دینفعان کلیدی
۱	توجه ویژه به فعالیت‌های ارتقاء سلامت و پیشگیری در حیطه بیماران و کارکنان	گیرندگان خدمت، پزشکان و کارکنان، دانشگاه و وزارت بهداشت
۲	حداکثر تلاش جهت انطباق اهداف و فعالیت‌ها با رسالت و چشم انداز بیمارستان و مطالبات سازمان های بالادستی	گیرندگان خدمت، پزشکان و کارکنان، دانشگاه و وزارت بهداشت
۳	توجه به انتظارات منطقی کارکنان، بیماران و همراهان آنها جهت افزایش سطح رضایتمندی	گیرندگان خدمت و همراهان آنها، کارکنان، نهادهای نظارتی شهرستان، دانشگاه و وزارت بهداشت
۴	تلاش در پیاده سازی هرچه بیشتر استانداردهای اعتبار بخشی بویژه در حیطه ایمنی بیمار و ارتقاء کیفیت خدمات تشخیصی درمانی	گیرندگان خدمت و همراهان آنها، کارکنان و پزشکان، دانشگاه و وزارت بهداشت
۵	تکمیل و گسترش فضای فیزیکی بخش‌های مورد نیاز تغییر	گیرندگان خدمت و همراهان آنها، کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی،
۶	حمایت از بیماران و مراجعین آسیب پذیر	گیرندگان خدمت و همراهان آنها، نهادهای نظارتی شهرستان
۷	گسترش خدمات نظام آموزش پزشکی با تکیه بر روش های نوین، افزایش فراگیران و رضایتمندی آنها بدون ایجاد اختلال در ارائه خدمات درمانی	دانشجویان پزشکی، اساتید
۸	توانمندی سازی کارکنان و ارتقاء مهارت های تخصصی	گیرندگان خدمت، واحد آموزش، پزشکان و کارکنان
۹	ارتقاء فرایندهای مالی و افزایش نظارت بر انتخاب پیمانکاران و نظارت بر کار آنها	کارکنان، تامین کنندگان و پیمانکاران، دانشگاه علوم پزشکی
۱۰	پیگیری مطالبه گرانه و مستمر جهت جذب منابع مالی و انسانی	گیرندگان خدمت، کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی
۱۱	انتخاب پیمانکاران و تامین کنندگان بر اساس معیارهای کیفی، نظارت مستمر بر عملکرد پیمانکاران و تامین کنندگان و تامین رضایت آنها با اجرای صحیح و به موقع تعهدات بیمارستان در قبال پیمانکاران و تامین کنندگان	پیمانکاران
۱۲	پرداخت عادلانه مزایا بر اساس اجرای دقیق طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد	کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی

ارزیابی محیط های خارجی و داخلی سازمان

تحلیل مهمترین گام برنامه ریزی است، SWOT ابزاری است برای آنالیز جایگاه سازمان که در آن محیط های داخلی و خارجی بررسی میشوند و با استفاده از بارش افکار مهمترین نقاط قوت و ضعف، تهدیدها و فرصت ها شناسایی می شوند.



نقاط قوت: نقاط قوت عبارت است از مهارت ها با مزیت هایی که یک موسسه نسبت به رقبا و نیازهای بازارهایی که در آنها کار می کند داراست. قوت ها شایستگی های متمایزی هستند که مزیت مقایسه ای و رقابتی سازمان را در بازار شکل می دهند. نقاط قوت را بوطر کلی میتوان موقعیت های موثرتر و بهره ورتر یک سازمان نسبت به رقبا دانست.

نقاط ضعف: عبارت است از محدودیت ها یا کمبود ها در منابع، مهارت ها و توانایی که منجر به کاهش اثربخشی عملکرد یک سازمان می شوند. بطور کلی نقاط ضعف را می توان داشتن یک موقعیت بد یا ضعیف سازمانی نسبت به رقبا دانست

فرصت ها: عبارت است از هرگونه موقعیت مطلوب یا مناسبی که محیط برای تحقق اهداف نصیب سازمان می سازد.

تهدیدها: عبارت است از هرگونه مانع یا محدودیت کلیدی در موقعیت جاری یا آتی سازمان که تحقق پذیری اهداف سازمان را با خطر یا دشواری مواجه سازد

تحلیل محیط درونی (IFE)

ردیف	قوت ها (Strengths)
S1	تنها مرکز فوق تخصصی جراحی قلب، آنژیوگرافی، آی سی یو قلب باز در استان
S2	انبار کالا با قفسه بندی مخصوص انبار که در بین بیمارستان های استان بهترین می باشد
S3	آبیاری فضای سبز محوطه بیمارستان با آب تصفیه شده تصفیه خانه فاضلاب
S4	وجود تنها مرکز پزشکی هسته ای با دو فاز تشخیص و درمان در استان
S5	بهسازی برخی فضاهای درمانی با توجه به استانداردهای وزارت بهداشت
S6	بیمارستان منخب PKU استان
S7	دارای لوح بیمارستان دوستدار مادر و کودک
S8	کسب درجه یک اعتباربخشی ملی بیمارستان ها در ۵ دوره
S9	کسب درجه یک اعتباربخشی آموزشی در ۲ دوره
S10	تنها مرکز دولتی دارای هولترمانیتورینگ و هولتر فشار خون برای بیماران سرپایی
S11	ساخت اتاقک های نگهداری زباله های عفونی و عادی با شرایط استاندارد
S12	وجود الاجیق و نیکمت در محوطه برای مراجعین
S13	استقرار نمازخانه در محوطه بیمارستان برای استفاده عموم
S14	کد گذاری روزانه پرونده بیماران
S15	وجود پد بالگرد اورژانس هوایی در بیمارستان
S16	وجود دوربین مدار بسته در تمام نقاط حساس بیمارستان
S17	مسطح سازی دو فضای بسیار بزرگ جهت پارکینگ و مواقع بحران
S18	وجود متخصص مقیم زنان و بیهوشی در بیمارستان با توجه به وجود بخش های زنان
S19	وجود دوربین مدار بسته در بیشتر نقاط بیمارستان و بخش ها
S20	تنها مرکز جراحی قلب، آنژیوگرافی و مراقبت های ویژه قلب در استان

ردیف	ضعف ها (Weaknesses)
W1	کمبود و فرسوده بودن نیروهای نگهبانی، تاسیسات و خدمات
W2	فرسودگی و مستهلک بودن برخی تجهیزات پزشکی و تاسیساتی با توجه به قدمت بالای ۲۰ سال بیمارستان
W3	نبود متخصص طب اورژانس در بیمارستان
W4	عدم وجود سیستم احضار پرستار در بخش ها (بجز زایشگاه)
W5	نبود سالن سلف سرویس استاندارد و متناسب برای دانشجویان و کارکنان
W6	قرار داشتن بیمارستان بر روی خط زلزله و گسل
W7	عدم وجود مهدکودک در بیمارستان برای کارکنان
W8	عدم وجود فضای رختکن مناسب جهت دانشجویان
W9	کمبود یخچال های سردخانه متوفی (بزرگسال)
W10	عدم وجود سیستم اعلام حریق در قسمت هایی از ساختمان اداری
W11	عدم وجود سیستم احضار نگهبان در بیمارستان
W12	با توجه به مرکز مسمومیت ها عدم وجود متخصص روانپزشک ثابت در بیمارستان
W13	نبود سالن مطالعه بزرگ جهت کارکنان و دانشجویان
W14	عدم استاندارد برخی فضاهای ساختمانی مدیریت پسماند
W15	کمبود متخصص بیهوشی در بیمارستان
W16	نبود اتاق ایزوله با فشارمنفی در بیمارستان
W17	کمبود فضاها و کلاس های آموزشی با توجه به تعدد دانشجویان پزشکی
W18	تکمیل ساختمان همراه سرا توسط خیرین سلامت و عدم تجهیز آن جهت استفاده همراهان
W19	کمبود برخی تجهیزات مربوط به هتلینگ بیمار /همراه مانند تخت تاشو همراه، تلویزیون، یخچال
W20	کمبود برخی تجهیزات پزشکی در بیمارستان مانند سی تی آنژیوگرافی، تست ریه و..

آنالیز محیط داخلی و خارجی (SWOT Analysis)

بررسی عوامل خارجی (OT)

تهدیدها (T) (Threats)	ردیف	فرصت‌ها (O) (Opportunities)	ردیف
فرسودگی تاسیسات درون ساختمان بیمارستان	T ₁	وجود فوق تخصصان در حیطه های داخلی، زنان، کودکان و نوزادان	O ₁
اعتقاد همراه بیمار به عدم پرداخت هزینه برای سلامت	T ₂	پذیرش دستیاران در رشته های مختلف	O ₂
تاخیر بیش از حد در پرداخت مطالبات توسط سازمان های بیمه گر	T ₃	همکاری مناسب مجمع خیرین سلامت دانشگاه و بیمارستان	O ₃
افزایش نامناسب تعداد دانشجویان بافضای بیمارستان	T ₄	همجواری استان با قطب درمانی جنوب (استان فارس)	O ₄
تاخیر یکساله در پرداختی کارکنان و پزشکان	T ₅	وجود تسهیلات تشخیصی درمانی به روز در سطح بیمارستان	O ₅
ناکافی بودن تعداد تخت ها و فضای فیزیکی نسبت به جمعیت استان	T ₆	ایجاد توسعه بیمارستان در جهت توریسم درمانی	O ₆
دسترسی حیوانات وحشی به محوطه بیمارستان به علت همجواری با کوه	T ₇	راه اندازی بخش جراحی عمومی با توجه به وجود جراح عمومی	O ₇
عدم وجود بیمارستان در شهرستان های همجوار (دنا) و ارجاع تمام بیماران به این مرکز	T ₈	وجود نیروی انسانی فارغ التحصیل بومی	O ₈
عدم حضور برخی از گروه پزشکی آنکال بر بالین بیماران مانند نورولوژی، روانپزشک	T ₉	وجود فضاهای خالی جهت گسترش فضای درمانی	O ₉
عدم همکاری شهرداری یاسوج جهت آماده سازی جاده دسترسی دوم به بیمارستان به علت ترافیک سنگین جاده اول (به همجواری با پارک ساحلی)	T ₁₀	نظر مساعد بیمارستان در فراهم نمودن ایجاد تخت ویژه (VIP) در بخش های مختلف	O ₁₀
خراب بودن جاده دسترسی به بیمارستان و عدم روشنایی کافی مسیر در شب	T ₁₁	قرار گرفتن بیمارستان در منطقه ای دامنه کوه که فضای آرام و طبیعت آن موجب آرامش بیماران می شود	O ₁₁
عدم انگیزه جهت یادگیری در برخی از دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی	T ₁₂	وجود فروشگاه و بوفه برون سپاری جهت رفاه حال بیماران	O ₁₂
ناکافی بودن پرسنل آشنا به اصول مدیریتی	T ₁₃	ساخت اورژانس قلب خیرساز	O ₁₄
		ساخت درمان بیماران خاص خیر ساز	O ₁₅
		وجود اعتبار بخشی بعنوان برنامه اساسی وزارت بهداشت	O ₁₆
		گسترش فضای آزمایشگاه و افزایش خدمات کمی و کیفی آزمایشات	O ₁₇
		ساخت اورژانس و سوختگی سوختگی توسط وزارت بهداشت	O ₁₈
		افزایش ظرفیت منبع ذخیره آب جهت بحران	O ₁₉
		افزایش ظرفیت منبع ذخیره سوخت (گازوئیل)	

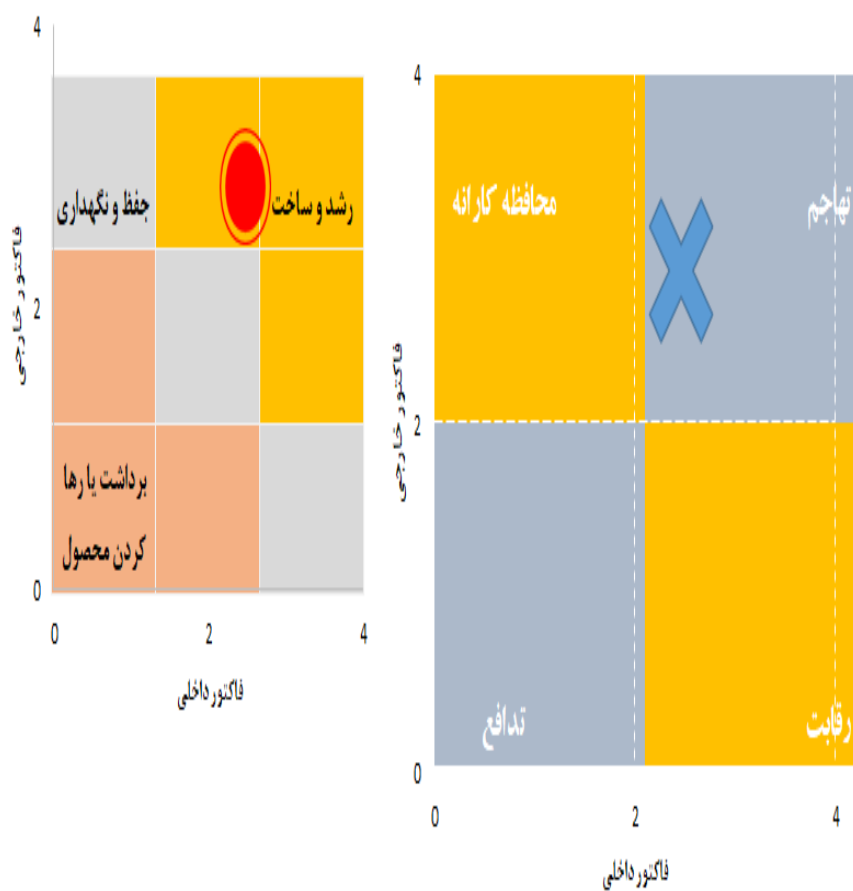
فاکتورهای داخلی

کد	امتیاز ۴-۱	ضریب اهمیت ۹-۱	گروه	عنوان
W1	1	8	نقطه ضعف	ناکارآمد بودن نیروهای نگهداری و تاسیسات
W2	1	9	نقطه ضعف	فرسودگی و مستهلک بودن برخی از تجهیزات پزشکی و تاسیساتی با توجه به قدمت بالای ۲۰ سال بیمارستان
W3	2	6	نقطه ضعف	عدم وجود متخصص طب اورژانس در بیمارستان
W4	2	7	نقطه ضعف	عدم وجود سیستم احضار پرستار در بیمارستان
W5	2	6	نقطه ضعف	عدم وجود سالن سلف سرویس مناسب برای پرسنل و دانشجویان
S1	4	9	نقطه قوت	تنها مرکز فوق تخصصی جراحی قلب با پیشرفته ترین دستگاه ها
S2	3	6	نقطه قوت	قفسه بندی استاندارد و فضای مناسب انبار کالا
S3	3	6	نقطه قوت	آبیاری فضای سبز محوطه بیمارستان با آب تصفیه شده فاضلاب
S4	4	9	نقطه قوت	تنها مرکز پزشکی هسته در استان با دو فاز تشخیص و درمان

فاکتورهای خارجی

کد	امتیاز ۴-۱	ضریب اهمیت ۹-۱	گروه	عنوان
O1	4	7	فرصت	وجود فوق تخصصان گروه های مختلف در بیمارستان
O2	4	7	فرصت	پذیرش دستیاران در گروه های کودکان، زنان و داخلی
O3	3	6	فرصت	همکاری مناسب مجمع خیرین دانشگاه و بیمارستان
O4	3	6	فرصت	همجواری استان با قطب درمانی جنوب (استان فارس)
O5	4	8	فرصت	وجود تسهیلات تشخیصی درمانی به روز در سطح بیمارستان
T1	2	8	تهدید	قدیمی و مستهلک بودن سیستم تاسیساتی بیمارستان
T2	2	7	تهدید	اعتقاد همراه بیمار به عدم پرداخت هزینه برای سلامت (اطفال زیر ۷ سال)
T4	2	9	تهدید	تاخیر بیش از حد در پرداخت مطالبات بیمارستان توسط سازمان های بیمه گر
T4	2	7	تهدید	افزایش تعداد دانشجویان و ناکافی بودن فضاهای درمانی و آموزشی

جایگاه سازمانی بیمارستان امام سجاد(ع) در SWOT



جمع امتیاز موزون	جمع امتیاز	جمع ضرب اهمیت	
۳۶۰	۱۴	۳۰	نقطه قوت
۱۵۳	۸	۳۶	نقطه ضعف
۳۶۵	۱۸	۳۴	فرصت
۲۰۰	۸	۳۱	تهدید

امتیاز موزون	
۲.۵	فاکتورهای داخلی
۲.۹	فاکتورهای خارجی

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

استراتژی SO (تهاجمی)

در این استراتژی، با استفاده از نقاط قوت خودتان تاثیر فرصت‌های محیطی را برای افزایش سود و رشد کسب‌وکارتان افزایش می‌دهید.

استراتژی ST (رقابتی)

در استراتژی ST (استراتژی رقابتی)، از نقاط قوتی که دارید، برای کم کردن اثر تهدیدها در کسب‌وکارتان کمک می‌گیرید.

استراتژی WO (محافظه کارانه)

اگر با استفاده از فرصت‌هایی که شناسایی کرده‌اید، بتوانید نقاط ضعفتان را کاهش دهید، از این استراتژی که یک استراتژی محافظه کارانه است، بهره برده‌اید.

استراتژی WT (تدافعی)

زمانی که با دوری کردن از تهدیدهای محیطی به دنبال کاهش نقاط ضعف هستید، از این استراتژی کمک گرفته‌اید.

SWOT

قوت

تنها مرکز فوق تخصصی جراحی قلب با پیشرفته ترین دستگاه ها
 قفسه بندی استاندارد و فضای مناسب انبار کالا
 آبیاری فضای سبز محوطه بیمارستان با آب تصفیه شده فاضلاب
 تنها مرکز پزشکی هسته در استان با دو فاز تشخیص و درمان

ضعف

ناکارآمد بودن نیروهای نگرهبانی و تاسیسات
 فرسودگی و مستهلک بودن برخی از تجهیزات پزشکی و تاسیساتی با توجه به قدمت بالای ۲۰ سال بیمارستان
 عدم وجود متخصص طب اورژانس در بیمارستان
 عدم وجود سیستم احضار پرستار در بیمارستان
 عدم وجود سالن سلف سرویس مناسب برای پرسنل و دانشجویان

فرصت

وجود فوق تخصصان گروه های مختلف در بیمارستان
 پذیرش دستیاران در گروه های کودکان، زنان و داخلی
 همکاری مناسب مجمع خیرین دانشگاه و بیمارستان
 همجواری استان با قطب درمانی جنوب (استان فارس)
 وجود تسهیلات تشخیصی درمانی به روز در سطح بیمارستان

تهدید

قدیمی و مستهلک بودن سیستم تاسیساتی بیمارستان
 اعتقاد همراه بیمار به عدم پرداخت هزینه برای سلامت (اطفال زیر ۷ سال)
 تاخیر بیش از حد در پرداخت مطالبات بیمارستان توسط سازمان های بیمه گر
 افزایش تعداد دانشجویان و ناکافی بودن فضاهای درمانی و آموزشی

با استفاده از فوق تخصصان و دستیاران ارشد گروه های مختلف می توان درمانگاه تخصصی را بصورت موثرتری جهت ویزیت بعد از ترخیص بیماران فعال کرد
 با همکاری گروه خیرین بیمارستان میتوان از جذب خیرین خارج از بیمارستان در جهت خدمت رسانی به بیماران استفاده نمود

با بهره گیری از وجود متخصصان و فوق تخصصان و تجهیزات پزشکی به روز بالاترین خدمت رسانی به بیماران را انجام دهیم

با توجه به افزایش تعداد دانشجویان پزشکی و کمبود فضای بخش ها و کلاس های آموزشی برنامه ریزی توسط معاونت آموزشی بیمارستان جهت تناسب بین تعداد دانشجویان و فضاها جهت یادگیری بهتر آنها انجام شد
 با توجه به نبود متخصص طب اورژانس در اورژانس برزگسال با همکاری متخصصین داخلی و قلب و عروق راند شبانه نیز جهت ویزیت بیماران new case و تشخیص و تعیین تکلیف به موقع بیماران انجام می شود

یکی از نقاط قوت این مرکز وجود تنها مراکز پزشکی هسته ای و جراحی قلب در استان می باشد که با جذب متخصصین شاغل در این حوزه می توان این مراکز را بصورت دائم در هفت روز هفته فعال نمود که مردم استان از ترانسفر به سایر استان ها بی نیاز شوند

تجزیه و تحلیل SWOT بیمارستان امام سجاد (ع)

- ضعف سیستم نگهداری به دلیل بازنشستگی و خروج نیروهای نگهبان از سیستم و عدم جایگزینی نیروهای دوره دیده توسط دانشگاه و همچنین مسن و بیمار بودن برخی از نیروهای فعلی
- کمبود متخصص در بعضی رشته ها و همچنین نبود متخصص طب اورژانس و جراح اطفال و پزشک متخصص مسمومیت ها در بیمارستان علیرغم داشتن بخشهای فوق تخصصی و همچنین ضریب منطقه بالا جهت پزشکان متخصص در استان
- قدیمی بودن برخی از تجهیزات پزشکی و عدم نگهداشت مناسب تجهیزات در بیمارستان با توجه به آموزش های متعدد به کارکنان
- مشکلات تاسیساتی بیمارستان به دلیل قدمت بالا و فرسودگی و عدم نگهداشت مناسب برخی از تجهیزات مربوطه و نظارت ضعیف دفتر فنی دانشگاه هم در نصب و هم در اجرای تعهدات پیمانکاران و غیر مرتبط بودن تخصص نیروهای تاسیسات بیمارستان
- عدم وجود سلف سرویس مناسب برای کارکنان و دانشجویان پزشکی که توزیع غذا در ظروف یکبار مصرف انجام میشود که این امر موجب افزایش تولید زباله عادی میگردد
- عدم پرداخت به موقع مطالبات بیمارستان توسط دانشگاه و اعتقاد تعدادی زیادی از همراهان بیماران به پرداخت هزینه برای سلامت (عدم پرداخت هیچ هزینه ای جهت اطفال زیر ۷ سال)
- کمبود فضای فیزیکی و نامناسب بودن تعداد تخت ها کمبود امکانات هتلینگ جهت رفاه حال بیماران/همراهان با توجه زیاد مراجعین با توجه به ارائه برخی از خدمات درمانی منحصر به فرد در استان و عدم وجود بیمارستان در شهرهای همجوار و ارجاع تمام بیماران به این مرکز
- بهبود مستندسازی بایگانی بیمارستان با توجه به کدگذاری و اسکن ۷۰ هزار پرونده قدیمی
- پذیرش دستیاران در رشته های مختلف بدون توجه به زیر ساختهای لازم با توجه به کمبود فضای های آموزشی رفاهی و سالن مطالعه مجزا
- وسایل بازی کودک و پارکینگ برای مراجعین و پرسنل و کمبود فضای سبز با توجه وجود فضای گسترده در محوطه بیمارستان
- آماده نبودن زیر ساخت های بیمارستان جهت شرایط بحرانی با توجه همجواری بیمارستان با دامنه کوه و عدم همکاری سازمان هلال احمر استان جهت تحویل چادر، عدم همکاری شهرداری جهت آماده سازی سریع جاده دوم و کمبوداتی مانند عدم وجود سیستم احضار پرستار ، اعلام حریق، سیستم احضار نگهبان و کمبود یخچالهای سردخانه جسد و نصب فایر باکس در انبار کالا و دارو
- عدم شرکت فعالانه کارکنان در کلاس های آموزشی ، کم بودن انگیزه کاری پرسنل کارآمد به دلیل عدم پرداخت به موقع مطالبات

مشکلات استراتژیک بیمارستان

- ۱- جوابگو نبودن امکانات و فضای فیزیکی بیمارستان در شرایط بحران
- ۲- مشکلات تاسیساتی بیمارستان وعدم نگهداری مناسب
- ۳- عدم وجود ساختار نظام مند در تامین، توزیع و بکار گیری نیروی انسانی نگهداری و خدماتی
- ۴- ضعف سیستم نگهداری و خدماتی بیمارستان .
- ۵- کمبود فضا و تجهیزات آموزشی شامل ویدئو پروژکتور رزرو، کمبود انواع مولارژ و ...
- ۶- کمبود امکانات رفاهی جهت پرسنل مانند مهد کودک

با توجه به سیاست بیمارستان که در کمیته مدیریت و رهبری تصمیم گیری شد و با محاسبه میزان توان بیمارستان در اجرای استراتژی ها در دوره در نظر گرفته شده ،در نهایت مقرر گردید موضوعات بر اساس اولویت مشخص و مبنای برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی در دوره ۵ساله ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴ قرار گیرد.

موضوعات استراتژیک (Strategic Issues)

- ۱- فضای فیزیکی
- ۲- برنامه ریزی بهبود وضعیت مدیریت منابع انسانی در تامین آموزش و بکارگیری نیروها بر اساس تخصص و توان
- ۳- بودجه و اعتبارات
- ۴- حل مشکلات تاسیساتی و نگهداشت بیمارستان
- ۵- اصلاح نظام پرداخت پرسنلی
- ۶- استقرار کامل برنامه اعتباربخشی بر اساس سنجه های ابلاغ شده وزارت
- ۷- اصلاح رویه های درمانی بر اساس اصول ایمنی بیمار
- ۸- اخذ سیستم ایزو

اهداف کلان	اهداف عینی
G1 افزایش رضایت بیماران و همراهان	O1 استقرار آیتم های حقوق گیرنده خدمت و نظام رسیدگی به شکایات
G2 افزایش رضایت فراگیران	O2 ساماندهی خدمات رفاهی فراگیران
G3 افزایش رضایت کارکنان	O3 ساماندهی خدمات رفاهی کارکنان
G4 افزایش کیفیت خدمات	O4 برنامه ریزی جهت ارتقاء سلامت جسمی کارکنان
G5 ارتقاء ایمنی	O5 ارتقاء استانداردهای روش های اجرایی فرایندهای درمانی
G6 مدیریت مالی و منابع	O6 ارتقاء استاندارد روش های اجرای فرایندهای غیردرمانی
G7 ارتقاء هتلینگ بیمارستان	O7 ارتقاء استانداردهای مدیریت خطا و حوادث
G8 ارتقاء سیستم های اطلاعاتی	O8 ارتقاء استانداردهای کنترل عفونت
G9 ارتقاء حقوق گیرندگان خدمت در حوزه پزشکی	O9 ساماندهی پرونده های ارسالی به بیمه ها
G10 ارتقاء حضور اعضای هیئت علمی در عرصه آموزش فراگیران	O10 مدیریت بهینه مصارف هزینه و درآمد
G11 ارتقاء مشارکت اعضای هیئت علمی و دانشجویان در تصمیم گیری ها و فعالیت های آموزشی بیمارستان	O11 بهبود مدیریت نگهداشت
G12 توانمندسازی آموزش و پژوهش فراگیران	O12 برنامه ریزی جهت بازسازی و بهسازی
G13 ارتقاء امکانات رفاهی آموزش فراگیران	O13 ارتقاء مدیریت اطلاعات سلامت
	O14 ارتقاء مدیریت فناوری اطلاعات
	O15 اجرای دستورالعمل های اخلاق پزشکی در بیمارستان
	O16 پایش و عملکرد اعضا هیئت علمی در بیمارستان تا پایان سال ۹۷
	O17 ارتقاء مشارکت اعضای هیئت علمی و دانشجویان در تصمیم گیری ها و فعالیت های آموزشی بیمارستان
	O18 اجرای برنامه های آموزش مبتنی بر نیازسنجی از فراگیران
	O19 ساماندهی امور پژوهش بالینی و ایمنی بیمار و مدیریت خطا در بیمارستان
	O20 مدیریت تسهیلات ، فضا و تجهیزات در امور آموزش
	O21 تدوین ساختار آموزش در محیط بالینی

استراتژی‌ها (Strategies)

S₁: استراتژی اصلاح ساختار هزینه در آمد بیمارستان با هدف صرفه جویی و بهبود مصرف

S₁G₁: کاهش هزینه های لوازم مصرفی بیمارستان

S₁G₂: اصلاح سیستم خرید وسایل و تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی

S₂: استراتژی تغییر و تقویت سیستم پیگیری مطالبات بیمارستان

S₂G₁: طراحی نظام پرداخت بر اساس ترکیبی از امتیازی و عملکردی با رویکرد ارتقاء بهره وری کارکنان

S₃: استراتژی بهبود فضای فیزیکی بیمارستان

S₃G₁: راه اندازی بخش ها و واحدهای جدید

S₃G₂: بهسازی فضای بخش های موجود

S₄: استراتژی اصلاح وضعیت نگهداشت تجهیزات پزشکی و تاسیسات بیمارستان

S₄G₁: طراحی ساختار نگهداشت تجهیزات و تاسیسات

S₅: استراتژی استقرار کامل همه محورهای اعتبار بخشی در بیمارستان

S₅G₁: اجرای کامل سنجه های اعتبار بخشی آموزشی و درمانی

S₅G₂: تدوین برنامه آموزشی و عملیاتی سنجه های اعتبار بخشی از طریق برنامه آموزش مداوم دانشگاه

S₆: استراتژی بهبود نظام آموزش و بکارگیری نیروی انسانی در بیمارستان بر اساس تخصص و

توانمندی

S₆G₁: طراحی ساختار آموزش کارکنان بر اساس نیازسنجی آموزشی و توسعه فردی کارکنان (PDP)

S₆G₂: استقرار نظام بکارگیری نیروی انسانی بر اساس تعهد، تخصص و توانمندی

S₇: اصلاح رویه های درمانی بر اساس اصول ایمنی بیمار

S₇G₁: استقرار واحد ایمنی بیمار در بیمارستان

S₇G₂: استقرار کامل برنامه ایمنی بیمار بر اساس چک لیست وزارت

S₈: استقرار کامل برنامه اعتبار بخشی بر اساس سنجه های ابلاغ شده وزارت

S₈G₁: استقرار واحد اعتبار بخشی در بیمارستان

S₈G₂: استقرار کامل برنامه اعتبار بخشی بر اساس سنجه های ابلاغ شده وزارت

S₉: ارتقاء کیفیت آموزش بالینی

S₉G₁: ارتقاء سطح علمی اعضای هیئت علمی

S₉G₂: ارزیابی اعضای هیئت علمی

S₉G₃: بهسازی فضای آموزشی

S₉G₄: ارتقاء بار علمی دانشجویان و افزایش رضایتمندی از خدمات

S₁₀: توسعه پژوهش در آموزش بیمارستان

S₁₀G₁: بکارگیری شواهد علمی و نتایج پژوهش های بالینی جهت تصمیم گیری در ارتقاء مراقبت های بالینی در

بیمارستان و فراهم آوردن تسهیلات مورد نیاز پژوهش های بالینی

S₁₀G₂: توانمند سازی اعضای هیئت علمی و دانشجویان دوره های بالینی

S₁₀G₃: ارتقاء کمی و کیفی مقالات پژوهشی